

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von www.melinakohlgraf.com

Willkommen bei Melina Kohlgraf Coaching und Reiki!

§1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Melina Kohlgraf Coaching und Reiki (nachfolgend „Anbieter“) und Ihnen als Verbraucher (nachfolgend „Auftraggebender“), in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- (2) Hiermit wird der Berücksichtigung von eigenen Bedingungen durch den Auftraggebenden widersprochen. Von den AGB abweichende Vereinbarungen sind für Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nur verbindlich, wenn diese von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki schriftlich bestätigt wurden.
- (3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- (4) Auf Melina Kohlgraf Coaching und Reiki biete ich folgende Dienstleistungen an:

45-minütiges Online Kennenlernen

60-minütige Online Coachingsitzung

Coachingpakete mit 6, 9 oder 12 Online Coachingsitzungen

1 x 20-minütiges Fernreiki

3 x 20-minütiges Fernreiki

1 x 60-minütiges Reiki in Stadt und Landkreis Osnabrück (inkl. Vor- und Nachgespräch), zzgl. Anfahrtskosten

§2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Verträge auf dieser Website können in deutscher oder englischer Sprache abgeschlossen werden.
- (2) Der Auftraggebende muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Mit dem Kauf einer kostenpflichtigen Dienstleistung erkennt der Auftraggebende die vorliegenden AGB an. Durch den Kauf entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Melina Kohlgraf Coaching und Reiki und dem Auftraggebenden, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.
- (4) Der Auftraggebende wird vor Abschluss des Vertragsverhältnisses über die jeweiligen kostenpflichtigen Dienstleistungen und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht in dem der Auftraggebender den Kauf durch das Anklicken des Buttons „kaufen“ bestätigt oder eine Auftragsbestätigung per WhatsApp, E-Mail oder Post zugestellt wird.
- (5) Der Auftraggebende stimmt zu, dass Rechnungen elektronisch zugestellt werden. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per E-Mail zur Verfügung gestellt.

§3 Beschreibung des Leistungsumfangs

Der Leistungsumfang von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki besteht aus folgenden Dienstleistungen:

Online Coachings, Fernreiki und Reiki Behandlungen. Diese können über die Website gebucht oder per WhatsApp, E-Mail oder Kontaktformular angefragt werden.

§4 Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

- (1) Die auf der Webseite enthaltenen Dienstleistungsbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar. Änderungen vorbehalten. Die Dienstleistungsbeschreibungen fordern den Auftraggebenden lediglich dazu auf ein Angebot zu machen.
- (2) Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.
- (3) Für die angebotenen Dienstleistungen werden die auf der Website veröffentlichten Honorare in Rechnung gestellt. Von der Website abweichende Honorare können schriftlich gesondert vereinbart werden. Gemäß § 19 UstG wird keine Umsatzsteuer berechnet.
- (4) Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggebende als Schuldner des Honorars.
- (5) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, wird das Honorar im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Melina Kohlgraf Coaching und Reiki entrichtet.
- (6) Dem Auftraggebenden ist nicht gestattet die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.
- (7) Wählt der Auftraggebende ein Online-Zahlungsverfahren, ermächtigt der Auftraggebende den Anbieter dadurch, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.
- (8) Wählt der Auftraggebende die Bezahlung per Vorkasse, hat der Auftraggebende den Rechnungsbetrag innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Bestellbestätigung, auf das Konto des Anbieters zu überweisen.
- (9) Sollte der Auftraggebende mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugsschadens vor.
- (10) Die Zahlungsabwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen:
 - Paypal
 - Vorkasse
 - Rechnung

Bei einer Zahlung über Paypal gelten die Nutzungsbedingungen von Paypal. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen.

§5 Absage eines Online Termins

- (1) Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.
- (2) Zeit und Ort der Behandlung werden von den Partnern einvernehmlich vereinbart. Der Anbieter stellt mögliche Termine über den Buchungskalender, per E-Mail oder WhatsApp zur Verfügung. Der Auftraggebende wählt im Buchungskalender einen für beide Parteien verbindlichen Termin aus oder bestätigt einen der per E-Mail oder

WhatsApp vorgeschlagenen Termine mit einer Antwort auf die vorangegangene E-Mail oder WhatsApp-Nachricht.

- (3) Der Auftraggebende verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.
- (4) Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung des Termins ist, bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- (5) Wird ein Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin abgesagt oder erscheint der Auftraggebende nicht, werden 50% des Honorars als Ausfallhonorar fällig.
- (6) Wird ein Termin innerhalb von 24 Stunden durch den Auftraggebenden verschoben, werden 10 % des Honorars als Ausfallhonorar fällig.

§6 Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

- (1) Melina Kohlgraf Coaching und Reiki ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, darunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall verständigt Melina Kohlgraf Coaching und Reiki den Auftraggebenden schnellstmöglich und bietet einen Ersatztermin an. Ist der Auftragsgebende nicht erreichbar besteht kein Anspruch auf Übernahme von Anfahrts- oder sonstiger Kosten.
- (2) Der Auftragsgebende hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse oder Handynummer zutreffend ist, sodass unter dieser Adresse oder Telefonnummer die von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki versandten E-Mails oder Nachrichten empfangen werden können.

§7 Urheberrecht

- (1) Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitte ich Sie um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werde ich derartige Inhalte umgehend entfernen.

§8 Versicherungsschutz

- (1) Der Auftraggebende trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Online Coachings, Fernreiki Behandlungen und Reiki Behandlungen.
- (2) Die Fernreiki Behandlungen, Reiki Behandlungen und Online Coachingsitzungen sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen.
- (3) Reiki ist keine Heilmaßnahme oder ein Ersatz für den Besuch eines Arztes.

- (4) Die Teilnahme an Fernreiki Behandlungen, Reiki Behandlungen und Online Coachingsitzungen setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.
- (5) Melina Kohlgraf Coaching und Reiki übernimmt keinerlei Haftung für Spätschäden oder Erstverschlimmerungen nach einer Fernreiki Behandlung, Reiki Behandlung oder Online Coaching-Sitzung.

§9 Haftungsbegrenzung

- (1) Die Informationen und Ratschläge in Fernreiki Behandlungen, Reiki Behandlungen, Online Coachings und in allen Dokumentationen sind durch Melina Kohlgraf Coaching und Reiki sorgfältig erwogen und geprüft.
- (2) Bei der Tätigkeit von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet.
- (3) Eine Haftung bei Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.
- (4) Durch die Nutzung dieser Website und den Kauf von Dienstleistungen stimmt der Auftragsgebende zu, dass Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nicht für Ihren Erfolg oder Misserfolg durch die erworbene Dienstleistung verantwortlich ist.
- (5) In Bezug auf die gesuchte oder angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschließlich zwischen den jeweilig beteiligten Auftraggebern zustande. Daher haftet Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nicht für Leistungen der teilnehmenden Auftraggebenden. Entsprechend sind alle Angelegenheiten bzgl. der Beziehung zwischen den Auftraggebenden einschließlich, und ohne Ausnahme, der Dienstleistungen die ein Suchender erhalten hat oder Zahlungen die an Auftraggebende fällig sind, direkt an die jeweilige Partei zu richten. Melina Kohlgraf Coaching und Reiki kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und widerspricht hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unvermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.
- (6) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki beruhen.
- (7) Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki beruhen.
- (8) Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Melina Kohlgraf Coaching und Reiki
Melina Kohlgraf
D-49076 Osnabrück
E-Mail info@melinakohlgraf.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§11 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

Melina Kohlgraf Coaching und Reiki

Melina Kohlgraf

E-Mail: info@melinakohlgraf.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 12 Datenschutz

1. Der Anbieter weist darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z.B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreie und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist meine Haftung ausgeschlossen.
2. Sie haben jederzeit das Recht, von Melina Kohlgraf Coaching und Reiki über den Sie betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten.
3. Des Weiteren hat der Auftraggebende das Recht auf Berechtigung, Löschung von Daten und Einschränkung der Verarbeitung.
4. Weitere Angaben zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung zu finden.

§ 13 Vertraulichkeit

1. Melina Kohlgraf verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebenden auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

§14 Mitwirkungspflichten des Klienten

1. Die Dienstleistung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche oder Schriftverkehr. Ebenso wie die Fernreiki Behandlung, Reiki Behandlungen und Online Coachingsitzungen beruht das Verhältnis zwischen Melina Kohlgraf Coaching und Reiki und dem Auftraggebenden auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.
2. Fernreiki Behandlungen, Reiki Behandlungen sowie Online Coachings sind ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden.
3. Melina Kohlgraf Coaching und Reiki steht dem Klienten als Begleitung und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggebenden geleistet. Der Auftraggebende sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

§15 Schlussbestimmung

1. Vertragssprache ist deutsch.
2. Melina Kohlgraf Coaching und Reiki bietet keine Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Die Dienstleistungen können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls der Auftraggebende unter 18 Jahre alt ist, darf dieser Melina Kohlgraf Coaching und Reiki nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.
3. Melina Kohlgraf Coaching und Reiki behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf die Bestellung des Auftraggebenden finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung durch den Auftraggebenden in Kraft sind, es sei denn eine Änderung der Bedingungen ist gesetzlich oder behördlich angeordnet (in diesem Fall finden sie auch Anwendung auf Bestellungen, die zuvor getätigt wurden).
4. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggebenden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

§16 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Osnabrück. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Osnabrück. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.